

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
Reporte de fallas, quejas o aclaraciones.	Proporcionar nombre del contratante del servicio.	Mediante el número de atención al cliente 444 131 9023 o al 444 490 0822. Enviando un correo al contacto@mucivaga.mx	El titular y usuario del servicio.	Gratuito	15 min o lo que se determine dependiendo de la falla.
Cambio de plan.	Identificación del contratante del servicio. No tener pagos vencidos al momento del cambio.	Mediante el número de atención al cliente 444 131 9023 o al 444 490 0822. Enviando un correo al contacto@mucivaga.mx	El titular del servicio.	Cubrir el diferencial del paquete contratado respecto de la renta en garantía, en caso de ser un paquete de mayor costo.	1 a 5 días hábiles.
Cancelación de servicio.	Identificación del contratante del servicio. No tener pagos vencidos al momento del cambio	Mediante el número de atención al cliente 444 131 9023 o al 444 490 0822. Enviando un correo al contacto@mucivaga.mx	El titular del servicio.	\$1,500.00 M.N en caso de cancelación anticipada.	1 a 5 días hábiles.
Cambio de domicilio.	Identificación del contratante del servicio. No tener pagos vencidos al momento del cambio.	Mediante el número de atención al cliente 444 131 9023 o al 444 490 0822. Enviando un correo al contacto@mucivaga.mx	El titular del servicio.	\$550.00 M.N	1 a 8 días hábiles.

Cualquiera de estos trámites también los puedes realizar en nuestras oficinas de Atención al Cliente:

- Av. Industrial #3430 -G Col Industrial C.P. 78395 San Luis Potosí, S.L.P. (Entre eje 108 y Eje 110).
Ubicación en Google maps: <https://goo.gl/maps/eVW6uKTQHax8rkoX8>
- Con un horario de atención a clientes de: 8:00 a 18:00 hrs. De lunes a viernes y sábados de 8:00 a 13:00 hrs.

Mapa:

